

ПРИ

на заседании Педагогического совета

МКОУ «Центр образования №11»

протокол от «05» 09 2016г.

№ 7

Директор МКОУ «Центр образования №11»

приказ от «05» 09 2016 г.

№ 174/09

Г.А. Фуртова



Положение о внутренней системе оценки качества образования

**Муниципального казенного
общеобразовательного учреждения
«Центр образования № 11»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным Законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Центр образования №11» (далее – Учреждение).

1.2. Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) является составной частью системы оценки качества образования Учреждения и служит информационным обеспечением образовательной деятельности Учреждения.

1.3. Данное Положение принимается на заседании Педагогического совета, утверждается директором Учреждения. В течение учебного года ВСОКО функционирует в соответствии с утвержденным Положением до начала следующего учебного года.

1.4. В настоящем положении используются следующие термины:

Мониторинг - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Система мониторинга качества образования – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования Учреждения в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

1.5. Целью мониторинга является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы образования Учреждения и основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития системы образования в территории, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

1.6. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

-систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в Учреждении для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата.

-максимального устранения эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования.

2. Порядок функционирования ВСОКО

2.1. Организационной основой осуществления процедуры оценки качества является график внутришкольного мониторинга, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. График утверждается приказом директора и обязателен для исполнения работниками Учреждения.

2.2. Мониторинг осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с графиком мониторинга.

2.3. Для проведения мониторинга назначается комиссия, состав которой утверждается приказом директором Учреждения.

2.4. Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

2.5. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных данных в ходе мониторинга;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

2.6. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, стандартизованность и апробированность.

2.7. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

2.8. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

2.9. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

2.10. При оценке качества образования в Учреждении основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение. Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности. Измерение

– оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (зачетов, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым в Учреждении образовательным программам.

2.11. Реализация ВСОКО Учреждения осуществляется через процедуры оценки качества:

- государственную аккредитацию Учреждения;
- государственную итоговую аттестацию выпускников;
- независимые формы итоговой аттестации по уровням образования;
- мониторинг качества образования;
- внутренний мониторинг Учреждения и педагогической деятельности;
- конкурсы.

2.12. К методам проведения мониторинга относятся:

- экспертное оценивание,
- тестирование, анкетирование, ранжирование,
- проведение контрольных и других квалификационных работ,
- статистическая обработка информации и др.

2.13. В соответствии с принципом иерархичности построения мониторинга показатели и параметры, заданные на вышестоящем уровне, включаются в систему показателей и параметров мониторинга нижестоящего уровня.

3.Содержание внутренней системы оценки качества образования

3.1. Внутренняя система оценки качества образования в Учреждении осуществляется по следующим трём направлениям, которые включают перечисленные объекты мониторинга:

1. Качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в том числе ГИА-9);
- метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
- личностные результаты (включая показатели социализации обучающихся);
- здоровье обучающихся (динамика);
- достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
- удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов.

2. Качество реализации образовательного процесса:

- основные образовательные программы (соответствие структуре ФГОС и контингенту обучающихся);
- реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие ФГОС);
- качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися;
- качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);
- удовлетворённость учащихся и родителей уроками и условиями в школе.

3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- медицинское сопровождение и организация питания;
- психологический климат в Учреждении;
- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов);
- общественно-государственное управление (Педагогический совет, родительские комитеты) и стимулирование качества образования;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение.

3.2. По итогам анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива, директора, родителей, общественности.

3.3. Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений на уровне Учреждения.

4. Принципы внутренней системы оценки качества образования

4.1. Программно-целевой подход в формировании системы оценки и управления качеством образования.

4.2. Доступность информации о состоянии качества образования в Учреждении в целом и каждого учащегося Учреждения.

4.3. Реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости.

4.4. Научность в подходах к разработке диагностического инструментария и процессов оценки качества образования.

4.5. Гласность путем открытости, прозрачности процедур оценки качества образования, доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей.

4.6. Преимущество за счет единства требований, предъявляемых на этапах начального, общего образования.

5. Составляющие внутренней системы оценки качества образования

5.1. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутришкольного мониторинга образовательных результатов;
- внутришкольной экспертизы качества образования, которая осуществляется на регулярной основе администрацией Учреждения (внутренний аудит);
- внешней оценки образовательных результатов.

5.2. Школьные методические объединения педагогов Учреждения по итогам оценки качества образования в Учреждении на каждом этапе проводят экспертизу эффективности педагогических стратегий и технологий,

направленных на совершенствование качества образования в Учреждении, формулируют предложения в Программу развития Учреждения по совершенствованию качества образования.

5.3. Администрация Учреждения формирует концептуальные подходы к оценке качества образования, обеспечивает реализацию процедур контроля и оценки качества образования, координируют работу педагогического коллектива, деятельность которого связана с вопросами оценки качества образования, определяет состояние и тенденции развития образования, принимают управленческие решения по совершенствованию качества образования.

6. Порядок утверждения и внесения изменений в Положение

4.1 Настоящее Положение имеет статус локального нормативного акта Учреждения.

4.2 Настоящее Положение утверждается приказом директора Учреждения. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом директора Учреждения.

4.3 Срок действия данного Положения - до замены новым по необходимости.

Перечень объектов мониторинга и характеризующих их показателей ВСОКО

№ п/п	Объекты мониторинга	Показатели
I. Результаты		
1	Предметные результаты обучения	Для <u>каждого предмета</u> учебного плана определяется: -доля неуспевающих, -доля обучающихся на «4» и «5», -средний процент выполнения заданий административных контрольных работ (для выпускников начальной, основной школы формируется отдельная таблица с данными предметных результатов обучения для всех учеников). Сравнение с данными независимой диагностики (в том числе ГИА-9) для части предметов.
2	Метапредметные результаты обучения	Уровень освоения планируемых метапредметных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы Учреждения (высокий, средний, низкий).
3	Личностные результаты (мотивация, самооценка, нравственно-этическая ориентация)	Уровень сформированности планируемых личностных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы Учреждения (высокий, средний, низкий).
4	Здоровье обучающихся	Динамика в доле учащихся, имеющих отклонение в здоровье. Доля обучающихся, которые занимаются спортом. Процент пропусков уроков по болезни.
5	Достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах	Доля участвовавших в конкурсах, олимпиадах по предметам на уровне: Учреждения, города, области, России, международном. Доля победителей (призеров) на уровне: Учреждения, города, области, России, международном. Доля участвовавших в спортивных соревнованиях на уровне: Учреждения, города, области, России. Доля победителей спортивных соревнований на уровне: Учреждения, города, области, России.
6	Удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов	Доля родителей, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно по личностным и метапредметным результатам обучения.
II. Реализация образовательного процесса		
7	Основные образовательные программы	Соответствие образовательной программы ФГОС и контингенту обучающихся.
8	Дополнительные образовательные программы	Статистические данные о запросах и пожеланиях со стороны родителей и обучающихся. Доля обучающихся, занимающихся по программам дополнительного образования.
9	Реализация	Соответствие учебных планов и рабочих программ ФГОС.

	учебных планов и рабочих программ	
10	Качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися	Число взаимопосещений уроков учителями. Для каждого класса число часов дополнительных занятий с отстающими.
11	Качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);	Доля родителей каждого класса, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно о классном руководстве.
12	Удовлетворённость учеников и их родителей уроками и условиями в школе	Доля учеников и их родителей (законных представителей) каждого класса, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно о различных видах условий жизнедеятельности Учреждения.
		III. Условия
13	Материально-техническое обеспечение	Соответствие материально-технического обеспечения требованиям ФГОС. Удовлетворенность родителей.
14	Информационно-методическое обеспечение (включая средства ИКТ)	Соответствие информационно-методических условий требованиям ФГОС. Удовлетворенность родителей.
15	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Доля учеников и родителей, положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в Учреждении.
16	Медицинское сопровождение и общественное питание	Доля учеников и родителей, положительно высказавшихся о медицинском сопровождении и организации питания.
17	Психологический климат в Учреждении	Доля учеников, родителей и педагогов, высказавшихся положительно о психологическом климате (данные собираются по классам).
18	Кадровое обеспечение	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана. Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию. Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию. Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации. Доля педагогических работников, получивших поощрения в различных конкурсах, конференциях. Доля педагогических работников, имеющих методические разработки, печатные работы, проводящих мастер-классы.

20	Общественно-государственное управление и стимулирование качества образования.	Доля родителей и педагогов, положительно высказавшихся об уровне общественно-государственного управления в Учреждении. Доля родителей, участвующих в работе родительских комитетов. Доля педагогов, положительно высказавшихся о системе морального и материального стимулирования качества образования.
21	Документооборот и нормативно-правовое обеспечение	Соответствие требованиям к документообороту. Полнота нормативно-правового обеспечения.

Анкета 1 (учащихся и родителей) Анонимное оценивание

Цель: выявление удовлетворенности участников образовательного процесса его качеством

Оценка качества обучения по предметам

Класс _____

Оцените уровень работы Учреждения по аспектам оценивания, указанным в последних 2-х столбцах таблицы, для предметов, изучаемых в данном классе.

Кодировка уровней оценки: 4 – высокий уровень, 3 – достаточный уровень, 2 – недостаточный уровень, 1 – низкий уровень.

№	Оцениваются:		Качество обучения по предмету	Профессионализм учителя
	Учебный предмет	Код		
1	Русский язык	РУ		
2	Математика	МА		
3	Физика	ФИ		
4	Химия	ХИ		
5	Информатика и ИКТ	ИН		
6	Биология	БИ		
7	История	ИС		
8	География	ГГ		
9	Иностранный язык (английский)	ЯА		
12	Обществознание (включая экономику и право)	ОБ		
15	Основы безопасности жизнедеятельности	БЖ		
16	Окружающий мир (Человек, природа, общество)	ОМ		
17	Литературное чтение	ЧТ		
18	Литература	ЛИ		
19	Физическая культура	ФК		
20	Риторика	РИ		
21	Искусство (ИЗО, Музыка)	ИК		
22	Технология (Труд)	ТХ		
23	Черчение	ЧЕ		

Анкета заполняется родителями и учащимися Учреждения. При заполнении таблицы, прежде чем указывать коды оценок (4,3,2 или 1) нужно указать класс.

Анкета 2 (учащихся и родителей) Анонимное оценивание

Цель: Оценка уровня работы Учреждения

Оценка качества образовательного процесса

Класс _____

Оцените уровень работы Учреждения по показателям, указанным в таблице.
Кодировка уровней оценки: 4 – высокий уровень, 3 – достаточный уровень, 2 – недостаточный уровень, 1 – низкий уровень.

№	Показатели	Оценка
1	Безопасность учащихся в Учреждении	
2	Качество подготовки по учебным предметам	
3	Возможности получения дополнительного образования	
4	Условия для развития (раскрытия способностей) учеников	
5	Психологический климат в Учреждении	
6	Поведение учащихся Учреждения	
7	Организация досуга учащихся в учреждении	
8	Качество питания учащихся в Учреждении	
9	Санитарно-гигиенические условия	
10	Медицинское сопровождение	
11	Работа классного руководителя	
12	Информатизация образовательного процесса	
13	Материально-техническая оснащенность Учреждения	
14	Работа администрации Учреждения	
15	Возможность участия родителей в управлении Учреждением	
16	Доступность информации об учебном процессе	
17	Успехи на конкурсах и другие достижения Учреждения	
18	Педагогический коллектив Учреждения	